

バージョンアップの手順を誤った際の 症状と復旧方法

① データベースのバージョンを飛ばしてアップデートしてしまった…

症状：飛ばしてしまったデータベースに含まれるDTCが正しく表示されません。

復旧方法：データベースのバージョンアップを最初からやり直してください。

(例) Ver 1.00からVer 1.03にバージョンアップしてしまった場合
Ver 1.01 → Ver 1.02 → Ver 1.03 の順番で、最新バージョンになるまでバージョンアップしてください。

② シリアルナンバーの入力に誤りがあった場合…

【ソフトウェアバージョンアップの場合】

症状：バージョンアップの実行で、USB接続後、画面に“firmware UPDATE Failed(1) file invalid”と表示された状態で本機がフリーズします。

復旧方法：USB接続を解除し、バージョンアップ説明書P4の“バージョンアップファイルの作成”からやり直してください。シリアルナンバー入力の際は、誤りが無いか良く確認してください。

【データベースバージョンアップの場合】

症状：バージョンアップの実行を行っても、本機のバージョンアップが反映されません。

復旧方法：バージョンアップ説明書P4“バージョンアップファイルの作成”からやり直してください。シリアルナンバー入力の際は、誤りが無いか良く確認してください。

③ バージョンアップファイルのファイル名を変更してしまった…

症状：バージョンアップの実行で、USBを再接続しても、画面に“PCと接続中…”と表示され、バージョンアップが開始されません。

復旧方法：バージョンアップ説明書P4“バージョンアップファイルの作成”からやり直してください。USB接続をした際、リムーバブルディスク内にファイル名を変更した古いバージョンアップファイルが残っていますので、削除してください。

④ データベース→ソフトウェアの順番でバージョンアップしてしまった…

症状：本機のバージョンも更新され、何事もなくバージョンアップが完了したように見えますが、データベースが部分的に欠落しています。実車で診断した際、欠落した部分はDTCの表示ができず、画面に“整備マニュアルを参照してください。”と表示されます。(正常にバージョンアップされていても、データベースにサポートされていないDTCを読み取った場合、同様の表示がされます。)

復旧方法：ソフトウェアを最新のバージョンにアップデートしたうえで、データベースのバージョンアップを最初からやり直してください。

⑤ 電池が入った状態でバージョンアップを実行してしまった…

【ソフトウェアバージョンアップの場合】

症状：現在のバージョンでは不具合は発生しませんが、念のため電池を抜いてください。

【データベースバージョンアップの場合】

症状：バージョンアップの実行で、USBを再接続しても、画面に“PCと接続中…”と表示されバージョンアップが開始されません。

復旧方法：USB接続を解除して本体の電池を取り外し、再度USB接続をしてください。バージョンアップの実行が開始されます。

⑥ リムーバブルディスクに、ソフトウェアとデータベースの両方のバージョンアップファイルを入れて、バージョンアップを実行してしまった…

症状：まず、ソフトウェアのバージョンアップが正常に完了します。本機が自動的に再起動してデータベースのバージョンアップが実行されますが、画面に“P-CODE 更新中”と表示された状態で本機がフリーズします。

復旧方法：USB接続を解除し、再度USB接続をするとデータベースのバージョンアップが正常に実行されます。

⑦ソフトウェアのバージョンアップ後、電源が入らなくなりました…

症 状：ソフトウェアのバージョンアップが正常終了した場合でも、本体にバージョンアップソフトをコピーする際にデータが壊れてしまった場合、バージョンアップ後に本体が起動しなくなる場合があります。また、バージョンアップ中にフリーズが発生した場合も再起動しなくなる場合があります。

復旧方法：上キー、左キー、下キーを押しながらUSB接続をしてください。本体画面に“Power UP force USB Mass Strage Mode Infinity”と表示され、PC上でリムーバブルディスクとして認識されます。
この中に再度SK-8411_SWVXXX.exeから生成したMAIN_APPDATをコピーしてください。コピー終了後、USB接続を解除し、再度USB接続を行ってください。

⑧ソフトウェアのバージョンアップ中、フリーズが発生した…

(再度USB接続し直しても同じようにフリーズしてしまった。)

症 状：何かしらの原因で、MAIN_APPDATのデータが壊れた場合、バージョンアップ中にフリーズが発生する場合があります。また、壊れたバージョンアップファイルが本体内に残ってしまうため、再度USB接続をし直しても同じようにフリーズしてしまうことがあります。

復旧方法：上キー、左キー、下キーを押しながらUSB接続をしてください。本体画面に“Power UP force USB Mass Strage Mode Infinity”と表示され、PC上でリムーバブルディスクとして認識されます。
この中にMAIN_APPDATファイルが入っている場合、このファイルを削除してください。その後、再度SK-8411_SWVXXX.exeから生成したMAIN_APPDATをコピーしてください。
コピー終了後、USB接続を解除し、再度USB接続を行ってください。
